

Pelatihan Berbahasa Indonesia dan Inggris Praktis dan Komunikatif Bagi Petugas Pelayanan Publik

Oleh

- E. Diyas Puspandari S.S., M.Pd.
- Ima Normalia Kusmayanti, S.S., M.Pd.
- Florita Diana Sari, S.S., M.Pd

Latar Belakang

Petugas kelurahan melayani tidak hanya masyarakat lokal, namun juga pendatang asing terkait pembuatan dokumen izin tinggal sementara.

Permasalahan

Masih sering dijumpai kesalahan berbahasa Indonesia dalam kegiatan sehari-hari, seperti penulisan surat dinas. Selain dari itu, petugas kelurahan belum memiliki keterampilan berbahasa Inggris praktis dan komunikatif agar dapat berkomunikasi, seperti dalam pengisian biodata.

Solusi

Pelatihan Berbahasa Indonesia dan Inggris Praktis dan Komunikatif Bagi Petugas Pelayanan Publik

Peserta

Petugas kelurahan dari Kecamatan Dayeuhkolot, Cilengkrang, Pameungpeuk, Ciwidey, Ciparay, dan Ibun Kabupaten Bandung, dan Kecamatan Margahayu, Kota Bandung, Jawa Barat



Lokasi Pengabdian dan Tanggal Pelaksanaan

Pelatihan ini dilaksanakan di Ruang 201, Lantai 2 Gedung P Kampus Universitas Telkom pada tanggal 12 Juni 2014.

Luaran

Fisik: *Template* Surat Dinas dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris Non-Fisik: Pelatihan

Kesimpulan

- Peserta memberikan respon positif selama kegiatan berlangsung dan merasakan template yang diberikan sangat bermanfaat bagi mereka.
- Berdasarkan pada kesan dan pesan dari seluruh peserta, dapat disimpulkan bahwa kegiatan pelatihan semacam ini perlu diselenggarakan lagi di masa datang agar semakin banyak masyarakat, khususnya pelayan publik, yang menguasai keterampilan berbahasa dalam menunjang tugasnya sehari-hari.

Dibiayai oleh

Bagian Pengabdian Masyarakat
Direktorat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
Universitas Telkom

